

## 専門職として身につけておきたい『接遇・マナーについて』

大阪府作業療法士会 北河内ブロック代表  
柳川明義（暇生会脳神経外科病院）

7月6日に予定しておりました本研修会ですが、雨天による公共交通機関の不通により中止にさせていただきます。前回参加を予定していただいた方には大変ご迷惑をおかけいたしました。そこで今回9月28日に再度開催させていただきます。

本年も経験年数3年未満の会員向けの研修会を企画しました。今回の研修は、「接遇・マナー」です。これは今日の地域包括ケアシステムの中で、対象者や家族に加え、このケアシステム構築と実践に多種多様な機関、職種と連携することが作業療法士にも求められています。具体的には居宅等の対象者や近隣住民、民生委員、ケアマネジャーや保健師、社会福祉士等の医療以外の専門職から信頼され協働を果たしていくために身につけておく必要のある「話し方」「姿勢」「対処や整理の仕方」「心構え」などについて、体験実習を交え楽しく学び、日頃に、そしてこれからの3年未満の作業療法士さんとともに役立てていくことを期待します。本研修は、新人指導にあたっている先輩OTも指導に苦慮する場面に遭遇することや、毎年開催している新人OT向け研修会後のアンケートでも、接遇に関する研修会の要望が多数あったことから企画しました。

また今回の講師は、以前リハビリ機器メーカーの『OG技研株式会社』に勤務され、数々の施設や病院で私たちの大先輩の作業療法士や多職種と一時代を創り、数々のリハビリテーションの実践、ご経験談も交え具体的な解決の糸口をいくつか持ち帰っていただけることでしょうか。現在本業の傍ら、その経験も踏まえて医療・介護の分野で『接遇・マナー』の講師としても尽力されている児島様をお招きしました。

(担当：柳川・亀谷)

### 記

日 時：平成30年9月28日 19:00～21:00（18:30受付開始）

場 所：暇生会脳神経外科病院 6F会議室

講 師：プルデンシャル生命保険株式会社シニア・ライフプランナー 児島亮 氏

定 員：50人

参加案内：参加困難な場合のみこちらから連絡します。

参加費：無料。生涯教育基礎ポイント(2P)の対象となります。



### [当日連絡先]

暇生会脳神経外科病院  
リハビリテーション科直通  
072-877-7950  
[kkb\\_ot@yahoo.co.jp](mailto:kkb_ot@yahoo.co.jp)  
作業療法士 柳川宛

会場に駐車場はございますが、患者様とご家族様を優先としているので、できる限り公共交通機関でお越しください。

応募方法：[kkb\\_ot@yahoo.co.jp](mailto:kkb_ot@yahoo.co.jp)（柳川宛）

①氏名 ②協会番号 ③所属先 ④経験年数

Facebook：[kitakawachiot](https://www.facebook.com/kitakawachiot)